



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
SMAN 1 BANDAR SRIBHAWONO

NPSN:10806001 AKREDITASI: A

Jl. Ir. Sutami Km.59 Bandar Sribhawono Kode Pos 34199 Lampung Timur
website:www.sman1bansri.sch.id email:smansa.bansri2020@gmail.com



**HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SMAN 1 BANDAR SRIBHAWONO**

1. Hasil Per Responden

3.23 80.79 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	3.29 82.29 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	3.25 81.28 Kepuasan Secara Keseluruhan
---	--	--

2. Hasil per unsur IKM

NO	Nama Unsur	Indeks	Konversi Index	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1.	Persyaratan	3.2	80.12	B	Baik
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.3	82.48	B	Baik
3.	Waktu Penyelesaian	3.17	79.16	B	Baik
4.	Biaya/Tarif	3.16	78.96	B	Baik
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3.25	81.2	B	Baik
6.	Kompetensi pelaksana	3.19	79.73	B	Baik
7.	Perilaku pelaksana	3.28	81.91	B	Baik
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.22	80.56	B	Baik
9.	Sarana dan Prasarana	3.3	82.48	B	Baik

3. Hasil Per Dimensi IPAK

No	Nama Unsur	Indeks	Konversi Indeks	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1.	Diskriminasi Layanan	3.37	84.27	B	Baik
2.	Kecurangan Pelayanan	3.31	82.74	B	Baik
3.	Penerimaan Di Luar Ketentuan	3.25	81.33	B	Baik
4.	Pungutan Liar	3.34	83.38	B	Baik
5.	Percaloan	3.18	79.6	B	Baik

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 3,23 (Kategori: Baik)



Kepala Sekolah, 30 Juli 2026

Achmad Imanuddin, S.Pd.,M.M.

NIP. 197007051998041001